

Preambolo

In Medimatica produciamo da quasi 40 anni software medicali e il nostro punto di riferimento è il software per la pianificazione nutrizionale WinFood®. Il software WinFood® è stato pensato e studiato per aiutare i professionisti della nutrizione nella loro quotidiana attività ambulatoriale attualmente è utilizzato attivamente da oltre 2000 nostri clienti, che sono:

- nutrizionisti come te
- istituti di ricerca
- i più importanti ospedali italiani
- le più famose e prestigiose Università

Grazie a queste collaborazioni riusciamo ad aggiornare il software WinFood con dati provenienti da fonti autorevoli ed affidabili.

I vantaggi di WinFood®:

- gestione di un numero illimitato di pazienti
- gestione della valutazione della composizione corporea
- creazione piani di allenamento e calcolo dispendio energetico
- gestione anamnesi clinica patologica
- elaborazione di diete
- gestione facilitata del paziente patologico
- possibilità di utilizzare le nostre librerie di diete pronte
- stampa personalizzata
- invio della dieta direttamente sul cellulare del paziente (app Segui-Mi)

Efficienza ed Affidabilità al tuo servizio

WinFood® è il software che aiuta i nutrizionisti nella gestione di diverse tipologie di pazienti: adulti, bambini, in sovrappeso, sportivi, patologici, donne in gravidanza e allattamento, vegani e vegetariani. Efficienza ed Affidabilità al tuo servizio

Il software WinFood® è stato sviluppato pensando all'importanza che riveste all'interno del vostro ambito lavorativo. Grazie allo staff tecnico, alle consulenze scientifiche e alle numerose collaborazioni con Ospedali ed Università vi offriamo uno strumento che garantisce sempre la massima efficienza ed affidabilità.

Il supporto scientifico e funzionale continuativo permette di lavorare senza preoccupazioni. Dati aggiornati, webinar scientifici e video dedicati che permettono di avere accesso a tutte le informazioni per utilizzare al meglio le funzioni del software.

Adesso abbiamo sviluppato la versione Internet che utilizza lo stesso "motore" collaudato ed affidabile insieme alla praticità e semplicità del browser.

Condizioni di accettazione

Prima di accedere e utilizzare i servizi resi disponibili nell'applicazione online, attraverso il dominio <https://cloud.winfood.com> o i suoi sottodomini, legga attentamente questi Termini e Condizioni di Utilizzo, i quali stabiliscono i termini nei quali è utilizzato il servizio di WinFood® Cloud, definendo allo stesso tempo le regole di partecipazione dei Professionisti iscritti a questo servizio.

La fornitura del servizio da parte di WinFood® Cloud dipende dall'accettazione totale di queste condizioni, di modo che, qualsiasi Professionista che non sia d'accordo o non si voglia impegnare a comportarsi in accordo con queste, non potrà utilizzare il servizio menzionato.

In questo modo, per ogni persona che è effettivamente un Professionista o un Cliente del servizio WinFood® Cloud si assume che, al momento della registrazione o in un momento successivo, abbia letto e si sia completamente familiarizzato con i Termini e le Condizioni e con la Politica sulla Privacy che è inseparabile da questi termini, avendo espressamente accettato entrambi.

La Medimatica S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso i Termini e le Condizioni (in parte o totalmente), visto che ogni nuova versione di questi entra in vigore dopo la pubblicazione nel sito web di WinFood® Cloud. Accettando questi Termini e Condizioni gli utilizzatori si

impegnano a visitare e valutare questi termini regolarmente. Infine, la Medimatica S.r.l. si riserva la possibilità di interrompere o chiudere i servizi in qualsiasi momento, in caso ritenesse ciò necessario.

Vincolo alle presenti disposizioni

Le presenti disposizioni vincolano contrattualmente il Professionista alla Medimatica S.r.l.. In tal modo, a partire dal momento in cui accetta questi Termini è legalmente vincolato alle sue stipulazioni accettando di sottoporsi alle versioni più attuali di questi termini e della Politica sulla Privacy.

Potrà ritirare il suo consenso in qualsiasi momento ma così facendo procede alla revoca di questo contratto, non essendole riconosciuto nessun diritto di indennizzo o di rimborso delle quote già pagate, non essendole più permesso l'accesso a WinFood® Cloud e procedendo alla cancellazione dei suoi dati personali.

Le presenti disposizioni rimangono in vigore fra le parti durante tutta la durata del contratto che sarà determinata in funzione del piano concretamente stabilito

Tanto premesso, si conviene e si stipula quanto segue tra

MEDIMATICA SURL, con sede legale in 64010 Colonnella (TE), C. da S.Giovanni n.154, P.IVA 00857260673, in persona del legale rappresentante pro-tempore Ing. Mauro Bruni, tel.0861.761931, mail amministrazione@pec.medimatica.com (di seguito Medimatica)

ed

il cliente (di seguito i dati specifici)

1. **Oggetto del contratto**

Il WinFood Cloud è un servizio e si basa sull'installazione presso un server raggiungibile via Internet del software WinFood® e dei suoi corollari come WinFood® Service che aggiornano e monitorizzano continuamente il servizio.

Il WinFood® Cloud è costituito dai seguenti moduli

- ❖ Archivio anagrafico pazienti
 - ❖ Modulo scheda anamnestica
 - ❖ Modulo valori antropometrici
 - ❖ Modulo sport e fitness
 - ❖ Modulo Aladdin
 - ❖ Modulo blocchettatore
 - ❖ Funzione target calorico (ISO, grammi macronutrienti e percentuale macronutrienti)
 - ❖ Libreria diete monogiorno e plurigiorno (circa 450 diete)
 - ❖ Data base alimentare CREA e IEO
 - ❖ Database alimenti per patologia
 - ❖ Database alimenti 100% vegetali
 - ❖ Database Fodmap
 - ❖ Database alimenti indice glicemico
 - ❖ Database alimenti indice insulinemico
 - ❖ Database alimenti speciali ed integratori
 - ❖ Database ricette (circa 500)
-
- ❖ Il cliente per usufruire del servizio deve avere una connessione ad Internet e deve utilizzare un browser tipo Chrome o suoi equivalenti (come Edge o Safari solo per pura indicazione)
 - ❖ L'utilizzatore dichiara di essere in grado di utilizzare il servizio/la applicazione oggetto del seguente accordo contratto e in nessun caso la Medimatica S.r.l. potrà essere responsabile di incapacità operative dell'utente. La Medimatica S.r.l. si impegna a rendere i propri servizi disponibili e utilizzabili senza inconvenienti, riservandosi, in ogni caso, il diritto di sospendere temporaneamente le sue operazioni per ragioni tecniche o per cause al di là del suo controllo.

Informazioni obbligatorie per procedere alla registrazione:

- ❖ Nome completo;
- ❖ Genere;
- ❖ E-mail;
- ❖ Creazione della password;
- ❖ Luogo di lavoro;

2. Costo e attivazione del servizio

1. Il canone di servizio del servizio WinFood® Cloud è indicato nella piattaforma on line; i costi ed i vincoli sono ivi indicati e gli obblighi di pagamento con PayPal saranno quelli da lui scelti durante la fase di acquisto.
2. L'attivazione è subordinata alla lettura e accettazione del presente contratto che si intende espressa con la relativa spunta in calce alle condizioni generali di contratto e alle clausole ex art.1341 e 1342 c.c.
3. L'attivazione avverrà dopo la ricezione dell'avvenuto pagamento dell'UNA TANTUM e del primo canone mediante invio di mail all'indirizzo di posta elettronica del Cliente contenente le indicazioni per il collegamento a WinFood® Cloud.

3. Durata del contratto di servizio - Tacito rinnovo - Disdetta e riattivazione

1. La disdetta deve essere fatta dalla e-mail indicata in fase contrattuale ad amministrazione@medimatica.com almeno 30 giorni prima della scadenza indicata, 7 giorni nel caso di abbonamento mensile ove proposto.
2. La Medimatica si riserva il diritto di interrompere il rinnovo del servizio in qualsiasi momento dando un preavviso al Cliente di almeno 30 giorni, 7 giorni nel caso di abbonamento mensile ove proposto.
3. I dati e le informazioni di proprietà del cliente dovranno essere stampati e trattenuti dal cliente entro il periodo di validità e funzione del sistema. Tali dati, una volta disdetto il servizio, non saranno più disponibili/stampabili.
4. Il servizio potrà essere riattivato in qualsiasi momento dietro espressa richiesta del Cliente ai costi e alle condizioni vigenti al momento del rinnovo. I dati di un contratto precedente non verranno preservati e/o recuperati nel contratto di rinnovo.

4. Esclusione di garanzie

L'utilizzatore accetta espressamente che:

1. L'utilizzo del software è effettuato per conto e a rischio dell'Utilizzatore, essendo di sua esclusiva responsabilità;
2. L'Utilizzatore dichiara di essere legalmente autorizzato all'esercizio della sua attività, relazionata, in particolare, alla prestazione di visite di nutrizione. In questo modo non è possibile attribuire nessuna responsabilità alla Medimatica srl per qualsiasi errore derivante dall'esercizio dell'attività di Utilizzatore;
3. La Medimatica srl non fornisce nessuna garanzia in relazione:
 - alla corrispondenza del software con le esigenze dell'Utilizzatore;
 - all'assenza di errori nel software;
 - all'affidabilità, attualità o performance del software;
4. Nessun consiglio o informazione, orale o scritto, ottenuto dall'utilizzatore insieme a Medimatica srl o da terzi a questa associati potrà costituire una garanzia non espressamente riferita in questi Termini di Utilizzo.

5. Divieto di cessione del contratto

1. Il contratto è nominale.
2. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere anche parzialmente il presente contratto.
3. È fatto espresso divieto di condividere le credenziali di accesso ad altri e solleva la Medimatica nel caso in cui qualcuno che abbia avuto le credenziali in uso danneggi i dati del cliente.

6. Risoluzione del contratto

1. Il mancato o ritardato pagamento del canone di servizio mensile comporta il diritto di Medimatica di risolvere il presente contratto e sospendere immediatamente il servizio.

2. Il mancato o ritardato pagamento verrà trattato come una formale disdetta del servizio con tutte le conseguenze ad esso collegate.
3. Rimane salvo il diritto di Medimatica di chiedere l'importo pattuito dal sottostante contratto.

7. Comunicazioni

1. Le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto, anche tramite mail, e s'intenderanno per eseguite validamente all'atto del ricevimento delle stesse.
2. Le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati in epigrafe ovvero, in alternativa, indirizzate diversamente nei luoghi o alle persone che ciascuna Parte avrà comunicato all'altra per iscritto successivamente alla data del presente contratto.
3. Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

8. Responsabile del Trattamento dei dati

Con la presente MEDIMATICA Surl acquisisce l'incarico di **Responsabile del Trattamento dei dati in esterno** per il trattamento dei dati ai fini delle attività svolte per conto del Titolare oggetto del contratto servizi in essere e per la durata contrattuale prevista.

In particolare, MEDIMATICA SURL ha la responsabilità sul trattamento dei dati, limitata a:

- Conservazione dei dati presso strutture proprie e/o presso terzi, escludendo la responsabilità relativa alla tipologia dei dati, ai tempi di conservazione stabiliti.
- Gestione in proprio o presso terzi dell'infrastruttura di supporto fisico (strutture, spazio rack, alimentazione, raffreddamento, cablaggio, ecc.)
- Gestione in proprio o presso terzi della Sicurezza dell'infrastruttura fisica e disponibilità (server, storage, larghezza di banda della rete, ecc.)
- Gestione delle patch del sistema operativo
- Configurazione della piattaforma di sicurezza (regole firewall, sintonizzazione IDS / IPS, ecc.)
- Monitoraggio dei sistemi
- Manutenzione della piattaforma di sicurezza (Firewall, Host IDS / IPS, antivirus, filtraggio pacchetti)

Rimangono esclusivamente a carico del Titolare le responsabilità relative a:

- scelta dei dati da trattare e relative finalità
- modalità di trattamento dei dati all'interno della propria organizzazione incluse le autorizzazioni al trattamento
- definizione dei tempi di conservazione dei dati
- gestione delle informative e consensi con gli interessati
- definizione dei tempi di conservazione dei dati trattati e successiva cancellazione o anonimizzazione nel software
- gestione delle procedure atte al rispetto dell'esercizio degli interessati di cui il Titolare tratta i dati
- gestione delle procedure da attivare come Titolare nel caso di violazione dei dati

e in generale il rispetto di tutti gli adempimenti previsti dal Regolamento Europeo 679/16 e/o normative cogenti nazionali nell'ambito di trattamento dei dati personali per la figura che ricopre.

Nell'espletamento delle attività di trattamento di propria responsabilità sopra riportate, la MEDIMATICA Surl si impegna a:

- a) Non ricorrere a un altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Titolare del Trattamento e documentata nello schema di configurazione della sicurezza delle informazioni (allegato 1).
- b) In caso di autorizzazione di cui al punto precedente, informare il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento, dando così al Titolare del trattamento l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Qualora l'altro Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile del trattamento conserva nei confronti del titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

- c) Trattare i dati personali soltanto secondo le indicazioni fornite dal titolare del trattamento, previste nell'ambito contrattuale o successive secondo comunicazioni documentate.
- d) Non trasferire i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non espressamente autorizzato dal Titolare (intendendo trasferimento anche forme di conservazione elettronica o copie di sicurezza in remoto - rif. Cloud computing).
- e) Garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- f) Adottare le misure di sicurezza previste nello schema di configurazione della sicurezza delle informazioni e in conformità all'articolo 32 del GDPR 679/16 e normativa cogente nazionale in vigore.
- g) Collaborare con il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR 679/16 artt. da 15 a 22.
- h) Assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR 679/16 relativi a sicurezza del trattamento, Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato, Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati dove previsto, consultazione preventiva, dove previsto, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione. In tal senso si fa riferimento allo schema di configurazione della sicurezza delle informazioni (allegato 1) per la configurazione iniziale dell'applicativo oggetto del contratto.
- i) Restituire al Titolare del trattamento tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento (coincidente con la scadenza contrattuale prevista).
- j) In successione al punto i, cancellare le proprie copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati.
- k) Mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in vigore.
- l) Rendersi disponibile alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
- m) Segnalare immediatamente al Titolare del Trattamento qualsiasi criticità qualora il Responsabile del trattamento ritenga che un'istruzione violi il regolamento GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.
- n) Segnalare immediatamente al Titolare del trattamento qualsiasi violazione dei dati da lei trattati nell'ambito contrattuale.

8.1 I check apposti in calce al presente contratto sono il presupposto che lei abbia letto e accettato l'informativa di cui sopra

9. Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto ai sensi dell'art. 28 cpc sarà esclusivamente competente il foro di Ascoli Piceno

mettere check di approvazione

Per accettazione espressa ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c. degli articoli: art. 1 (Oggetto del contratto), art. 2 (Costo e attivazione del servizio), art.3(Durata del contratto di servizio- Tacito rinnovo – Disdetta e riattivazione), art. 4 (Esclusione di Garanzie), art.5 (Divieto di cessione del contratto), art.6 (Risoluzione del contratto), art. 7 (Comunicazioni), art 8 (Responsabile del Trattamento dei dati art.9 (Foro competente).

mettere check di approvazione